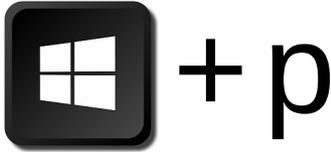


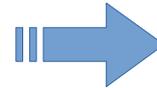
Aiuto ! FAQ (Frequently Asked Questions)

1) Aiuto ! Nel proiettore vedo una cosa diversa dallo schermo del computer :-)

In alcune condizioni (ad es. se qualcuno stacca e riattacca il cavo hdmi) il computer utilizza lo schermo del videoproiettore in modo “esteso” al posto che duplicando il display del portatile. Per ripristinare la modalità duplicazione premere i tasti (*windows + p*) e selezionare nel menù che apparirà di lato la modalità “Duplica”.



**Selezionare la
modalità di
duplicazione dello
schermo**



2) dove trovo la chiave dell'armadietto rack

La chiave dell'armadietto “rack” si può chiedere al front-office del Dipartimento e deve essere riconsegnata al termine della lezione. Se ne avete necessità è possibile tenere la chiave per tutto il periodo delle lezioni.

3) non trovo il cavo VGA

Per modernizzare le aule e per semplificarne l'utilizzo abbiamo eliminato il cavo VGA (ormai da 10 anni i computer hanno quasi tutti la presa HDMI) e messo al suo posto il più moderno HDMI. In tutte le aule abbiamo anche messo un computer portatile a disposizione di chi fa lezione. Alcuni dispositivi (ad esempio alcuni mac ed alcuni tablet) non hanno il connettore HDMI ma spesso sono disponibili in commercio gli appositi adattatori.

4) dopo aver usato la connessione miracast (o dopo che si è attivato l'adattatore miracast - ingresso n.3) non funzionano più gli altri ingressi e si vede un “effetto nebbia”

Purtroppo a volte succede questo problema. Stiamo pensando a come risolverlo. La “soluzione temporanea” è quella di posizionare il commutatore video sull'ingresso n.1 e spegnere per qualche secondo l'impianto (tramite l'interruttore di accensione presente sull'armadietto rack). Alla riaccensione dovrebbe funzionare tutto regolarmente.

5) come uso la connessione wireless ?

- posizionare il commutatore video sull'ingresso n.3
- dopo qualche secondo la connessione miracast si attiva
- attivare la connessione wifi sul dispositivo (smartphone, tablet, pc portatile)
- cercare l'adattatore miracast desiderato (es. “sto3”) e attivare la condivisione dello schermo

FAQ (Frequently Asked Questions) parte 2/2

6) quali sono i limiti del miracast ?

La connessione miracast è molto adatto alla proiezione di contenuti statici (es. slides, pagine web) ma non è molto adatto per le applicazioni multimediali (es. filmati). Le prestazioni della connessione miracast variano comunque molto da dispositivo a dispositivo.

7) posso usare la connessione miracast con il mac ?

La connessione wireless con lo standard "miracast" è disponibile sui computer windows più recenti e su molti smartphone e tablet con il sistema operativo Android e Windows Phone. Purtroppo i dispositivi Apple NON supportano lo standard miracast.

6) nelle aule c'è il wifi di Ateneo "eduroam" ?

→ Sì, le aule sono coperte da eduroam

8) posso usare miracast assieme ad eduroam ?

La connessione miracast richiede l'utilizzo "esclusivo" della scheda wifi (modalità wifi direct) per cui non è possibile utilizzarla assieme alla connessione eduroam (o ad altra connessione wifi). E' invece possibile utilizzare miracast assieme a connessioni cablate (ethernet) o telefoniche (3G/4G).

... per ASSISTENZA: Front-office (8501) - Servizi Informatici (8505/8597/4507)